



## Le conflit au cœur des métiers du social...

Le conflit envahit et transforme la réalité pour celui qui le vit...  
Il sidère et agresse le professionnel qui l'observe...

En tant que professionnel devant une situation de conflit,  
comment agir sans savoir où est le vrai ?  
comment analyser la situation ?  
comment rester en lien malgré la colère omniprésente ?  
comment s'en protéger tout en restant opérant ?

Nos champs d'intervention :

**conflits au sein des familles**  
**séparations conflictuelles**  
**accueil de personnes en conflit**  
**techniques de médiation**

**concertation autour de projets collectifs**  
**animation de réunions participatives**

ACCUEIL

ECOUTE

MEDIATION FAMILIALE

Centre de formation

N° agrément : 82260027026 - N° SIRET : 77947225700194

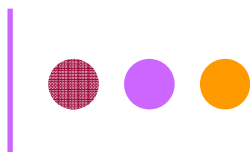
A. E. M. F.



## L'approche médiation pour intervenir dans les situations de conflit

**Formations programmées à Valence**  
**Formations sur sites**  
**Adaptation à vos besoins**





Les formations proposées visent à travailler les postures professionnelles de ceux qui accueillent et accompagnent des personnes en situation de conflit ou exprimant de la colère et des émotions fortes.

Quelques modules visent à améliorer la construction collective des projets au sein des équipes, dans une approche de médiation.

**Les contenus de nos modules sont issus de nos pratiques de médiation familiale et de psychologie clinique ainsi que des savoirs théoriques que nous mobilisons au quotidien.**

Nombre de participants : entre 5 et 12

Formations conçues avec une alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation.

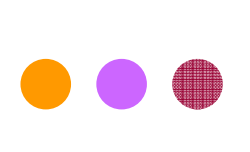
**Tarifs :**

Formations programmées : voir catalogue

Formations en interne : 250 € par demi-journée + frais déplacements des intervenants si hors Drôme et l'Ardèche.

**Contact :**

**Claire Bonnelle**  
**AEMF Centre de formation**  
**7-9 rue Lesage 26 000 Valence 04 75 82 19 04**  
**cbonnelle@adsea26**



## Nos principaux intervenants :

**Claire Bonnelle**

DE médiateur familial, Master 2 « Politiques publiques et changement social » IEP de Grenoble  
Médiatrice familiale à l'AEMF depuis 2005  
Formatrice depuis 2005 en médiation, concertation, animation de réunions participatives

**Joël Couharde**

DE médiateur familial, Master 2 de droit privé Médiation  
Médiateur familial à l'AEMF depuis 2008  
Formateur et chef d'entreprise

**Lydie Fayolle**

Psychologue clinicienne, Master 2 Sociologie du travail, formatrice, responsable du suivi psychologique des auteurs de violences conjugales pour le dispositif drômois « éviction du conjoint violent » de 2009 à fin 2011.

**Cécile Fulchiron**

DE médiateur familial, Master 2 de droit privé  
Médiatrice familiale à l'AEMF depuis 2003  
Juriste et responsable du pôle accès aux droits, lutte contre les violences et parentalité au CIDFF de la Drôme

**Autres médiateurs exerçant au sein de l'AEMF**

Modules proposés à Valence en 2014

Titre du module	Contenus ( apports théoriques, exercices et mises en situation)	Dates et prix	Intervenants
<b>Travailler avec les familles en conflit</b>	Les approches sociologique et systémique du conflit La dynamique et les étapes du conflit L'écoute active des personnes en conflit Les possibilités d'agir face aux demandes d'alliance faites aux professionnels L'approche psychologique et les dimensions inconscientes du conflit Les dynamiques psychiques individuelles et collectives dans les situations de conflit Les techniques du médiateur pour faire « bouger » la situation	Jeudi 18 septembre 2014 Vendredi 19 septembre 2014  prix 250 €	Claire Bonnelle Joël Couharde Lydie Fayolle
<b>Les séparations et leurs conséquences (rôles, places...)</b>	L'autorité parentale et le droit L'exercice de la co-parentalité et l'intérêt de l'enfant Les compétences parentales des parents séparés La prise en compte de la parole de l'enfant L'intervention en médiation familiale	Mardi 16 décembre 2014 et mercredi 17 décembre 2014  prix 250 €	Claire Bonnelle Cécile Fulchiron Autres médiateurs AEMF
<b>L'écoute active dans les entretiens professionnels</b>	Les fonctions et les finalités de l'écoute active Les différentes formes d'écoute et leurs effets Les attitudes à privilégier pour faciliter le lien	Lundi 8 septembre 2014  prix 100 €	Claire Bonnelle Autres médiateurs AEMF

<b>L'animation de réunions participatives</b>	Les fonctions de l'animation de réunion La co-construction d'un cadre sécurisant et dynamisant Les savoir-faire visant à faciliter la prise de parole L'art du questionnement pour comprendre sans juger La posture de l'animateur	Lundi 7 avril 2014  prix 100 €	Claire Bonnelle
-----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	-----------------

*Lieux des formations : 7-9 rue Lesage 26000 Valence (Siège de la Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence de la Drôme)*

## Modules proposés en interne en 2014 (dates et lieux à définir ensemble)

Titre du module	Contenus ( apports théoriques, exercices et mises en situation)	Durée	Intervenants
Travailler avec les familles en conflit	Voir contenu au verso	2 jours (14 h)	Claire Bonnelle Lydie Fayolle
Les séparations conflictuelles	Les séparations du couple et le droit Les approches sociologique et systémique du conflit Les effets psychiques d'une séparation Les « bénéfiques » du maintien du lien dans les situations de conflit Les accompagnements qui font évoluer les situations de conflit	2 jours et demi (17 h 30)	Claire Bonnelle Lydie Fayolle Cécile Fulchiron Autres médiateurs AEMF
Les séparations et leurs conséquences (rôles, places...)	Voir contenu au verso	2 jours (14 h)	Claire Bonnelle Cécile Fulchiron Médiateurs familiaux AEMF
L'écoute active dans les entretiens professionnels	Voir contenu au verso	1 journée (7 h) possibilité en module de 3h 30	Claire Bonnelle Médiateurs familiaux AEMF
Travailler avec des personnes en colère	Le sentiment d'injustice L'évolution de la perception de la « réalité » dans le conflit La posture professionnelle dans les situations d'accueil	1 journée (7h)	Claire Bonnelle
Travailler avec les émotions	Le repérage des émotions et sentiments, à distinguer des comportements Les fonctions de la colère Les concepts de contenance et d'empathie La posture professionnelle dans les situations d'accueil	3 h 30	Claire Bonnelle Autres médiateurs AEMF
Approche de la communication non verbale	Les fonctions de la communication non verbale Repérage et décodage des signes non verbaux de la communication Les réactions du professionnels à la communication non verbale	3 h 30	Médiateurs AEMF
Le pilotage d'une démarche de concertation pour élaborer un projet avec des partenaires	Les enjeux et ressorts de la participation La co-construction du cadre d'une concertation L'implication de représentants et le travail de représentativité Les étapes de la concertation La posture de l'animateur - médiateur	2 jours (14 h)	Claire Bonnelle
L'animation de réunions participatives	Voir contenu au verso	1 journée (7 h)	Claire Bonnelle