

**ACCUEIL**

**ECOUTE**

**MÉDIATION FAMILIALE**

**A. E. M. F.**



**Centre de formation**

N° agrément : 82260027026 - N°SIRET : 77947225700194

## **Travailler avec les familles en conflit**

**FICHE DESCRIPTIVE 2015**

Le conflit souvent sidère, inquiète, démobilise les professionnels qui le rencontrent dans leurs accompagnements des familles.

Poursuivre leurs missions nécessite de prendre du recul sur les réalités qui leur sont présentées. Comprendre pourquoi et comment le conflit accapare les protagonistes, permet d'intervenir sans perdre trop d'énergie à vouloir changer ce qui ne peut pas l'être.

Le travail sur la posture de tiers proposé dans ce module va permettre, entre autres, d'apprendre à refuser les demandes d'alliance tout en restant en lien avec les personnes en conflit.

### **Objectifs pour les participants**

- ⤴ Prendre du recul sur les situations de conflit dans les familles
- ⤴ Analyser un conflit et en saisir les enjeux pour chacun
- ⤴ Avoir des outils simples pour travailler avec les familles malgré le conflit
- ⤴ Découvrir les techniques de la médiation

**Date : jeudi 17 et  
Vendredi 18 septembre 2015**

**Durée : 2 jours**

**Horaires : 9h – 12h 30 / 14h – 17h 30**

**Lieu : 7,9 rue Lesage Valence**  
Dans les locaux de la Sauvegarde de l'enfance et de  
l'adolescence de la Drôme

**Tarif : 250 € par personne**

**Date limite d'inscription : 1er septembre  
2015**

**Formation sur sites :  
nous consulter**

### **Contenu :**

- ⤴ **Première demi-journée : intervenante Claire Bonnelle**
- ⤴ Approche sociologique et philosophique du conflit
- ⤴ Les caractéristiques et fonctions du conflit
- ⤴ Les configurations familiales facilitant la survenue du conflit
- ⤴ La dynamique et les étapes d'un conflit

✦ **Deuxième demi-journée : Claire Bonnelle ou Joël Couharde**

- ✦ Les techniques pour écouter les personnes en conflit sans prendre partie
- ✦ Les attitudes de non jugement dans le questionnement
- ✦ Les réactions de l'intervenant face aux émotions et la colère
- ✦ La recherche de la posture professionnelle de tiers

✦ **Troisième demi-journée : Lydie Fayolle**

- ✦ Les effets psychiques des séparations
- ✦ Les bénéfices pour les personnes en conflit du maintien du lien entre elles
- ✦ Les résonances des conflits des familles sur les professionnels et leurs équipes (Les dynamiques psychiques individuelles et collectives)

✦ **Quatrième demi-journée : Claire Bonnelle et Joël Couharde**

- ✦ Le conflit comme moteur de changement
- ✦ Les modes de résolution des conflits
- ✦ Présentation de la médiation familiale
- ✦ Les techniques du médiateur

**Méthodes et moyens pédagogiques** : alternance d'apports théoriques, d'exercices faciles, d'échanges et de jeux de rôle dans le respect des souhaits et besoins de chacun. Une grande attention sera portée à l'expérience et aux attentes des participants afin de travailler sur des situations proches de leur vécu.

**Profil participants** : tout professionnel intervenant dans le champ du social avec des familles en conflit

**Nombre de participants** : entre 5 et 12

**Intervenants** : Claire Bonnelle, Joël Couharde et Lydie Fayolle.

**ACCUEIL**

**ECOUTE**

**MÉDIATION FAMILIALE**

**A. E. M. F.**



**Centre de formation**

N° agrément : 82260027026 - N°SIRET : 77947225700194

## **Accompagner des équipes confrontées à des familles en conflit - formation pour cadres -**

### **FICHE DESCRIPTIVE 2015**

Le conflit inquiète, sidère et démobilise les professionnels qui le rencontrent dans l'accompagnement des familles. Les équipes sont impactées dans leur travail par des émotions, des angoisses et des clivages issus des rencontres avec les personnes en conflit.

La première journée de ce module permettra de comprendre les fonctions et la dynamique du conflit et de repérer ses effets sur les professionnels individuellement et collectivement.

La deuxième journée abordera les concepts d'empathie et de contenance dans les situations d'accueil et analysera les modes d'accompagnement.

#### **Objectifs pour les participants**

- ♣ Analyser un conflit
- ♣ Repérer et comprendre l'impact du conflit sur les équipes
- ♣ Adapter l'accompagnement des équipes

#### **Contenu :**

- ♣ **Première demi-journée : Claire Bonnelle**
  - ♣ Caractéristiques et fonctions du conflit
  - ♣ Facteurs facilitant les conflits : repérage
  - ♣ Dynamique et étapes du conflit
- ♣ **Deuxième demi-journée : Lydie Fayole**
  - ♣ Éléments clés pour l'observation et le décryptage des effets des conflits
  - ♣ Éléments théoriques sur la fonction du cadre

#### **Dates :**

**jeudi 9 avril et jeudi 11 juin 2015**

**Durée : 2 journées**

**Horaires : 9h – 12h 30 / 14h – 17h 30**

**Lieu : 9 rue Lesage Valence**

Dans les locaux de la Sauvegarde de l'enfance et de l'adolescence de la Drôme

**Tarif : 350 €**

**Date limite d'inscription : 1er mars 2015**

- ♣ Les effets de résonance du conflit
- ♣ Les effets de mimétisme des usagers sur le fonctionnement des équipes de travail

♣ **Troisième demi-journée : Lydie Fayolle et Claire Bonnelle**

- ♣ La fonction d'accueil
- ♣ Rappels théoriques : les concepts d'empathie et de contenance
- ♣ Accompagnement des professionnels en prise avec des émotions
- ♣ Réflexions sur les dispositifs d'encadrement

♣ **Quatrième demi-journée : Lydie Fayolle et Claire Bonnelle**

- ♣ Accompagnement des équipes : analyses et mises en situation à partir de cas issus de la pratique

**Méthodes et moyens pédagogiques** : alternance d'apports théoriques, d'échanges et de mises en situation.

**Profil participants** : les cadres intermédiaires du champ social

**Nombre de participants** : entre 5 et 12

**Intervenants** : Claire Bonnelle médiatrice familiale et Lydie Fayolle, psychologue clinicienne

**ACCUEIL**

**ECOUTE**

**MÉDIATION FAMILIALE**

**A. E. M. F.**



**Centre de formation**

N° agrément : 82260027026 - N°SIRET : 77947225700194

## **Les séparations conflictuelles**

**FICHE DESCRIPTIVE 2015**

Les séparations conflictuelles « envahissent » l'univers des interventions sociales et apportent au travail quotidien des équipes, inconfort, embarras et sentiment d'impuissance. Se rajoutent souvent la crainte ou le constat des effets des conflits parentaux sur les enfants.

La force des émotions et de la dynamique du conflit rendent souvent vaines les interventions des professionnels pour arrêter ce qui leur semble être un « gâchis » pour les enfants, une perte de temps et d'énergie pour les protagonistes. Mais le conflit n'est-il pas aussi pour les personnes une opportunité de changement ?

Pour comprendre quand et comment intervenir, il nous semble nécessaire de comprendre comment le conflit modifie les représentations de la « réalité ».

La découverte des techniques de médiation pourra permettre ensuite de travailler à partir du désir des personnes de voir évoluer une situation.

**Formation disponible sur sites**

**Durée : 2,5 journées (17h 30)**

**Tarif : 1 250 € l'intervention**

**Dates, horaires et lieux à convenir ensemble**

### **Objectifs pour les participants**

- ♣ Connaître le droit pour aider les personnes et les orienter
- ♣ Comprendre la dynamique d'un conflit pour intervenir avec adéquation et au bon moment
- ♣ Pouvoir rester en lien avec les personnes accompagnées malgré le conflit
- ♣ Se protéger des effets négatifs que les conflits intra-familiaux peuvent engendrer sur les équipes intervenantes
- ♣ Permettre l'évolution du conflit dans le respect de demandes de chacun

### **Contenu :**

- ♣ **Première demi-journée, intervenante : Cécile Fulchiron**
  - ♣ Les procédures et les contentieux des divorces
  - ♣ Les séparations de parents non mariés
  - ♣ La période de séparation : droits et devoirs de chacun

♣ Le pénal : les plaintes entre parents séparés

♣ **Deuxième demi-journée : Claire Bonnelle**

- ♣ Les caractéristiques et fonctions du conflit
- ♣ Les configurations familiales facilitant la survenue du conflit
- ♣ Les étapes d'un conflit de couple

♣ **Troisième demi-journée : Claire Bonnelle**

- ♣ Les techniques pour écouter les personnes en conflit sans prendre partie
- ♣ Les attitudes de non jugement dans le questionnement
- ♣ Les réactions de l'intervenant face aux émotions et la colère

♣ **Quatrième demi-journée : Lydie Fayolle**

- ♣ Les effets psychiques d'une séparation
- ♣ Les bénéfices pour les personnes en conflit du maintien du lien entre elles
- ♣ Les résonances des conflits des familles sur les professionnels et leurs équipes (les dynamiques psychiques individuelles et collectives)

♣ **Cinquième demi-journée : Claire Bonnelle et un autre médiateur familial de l'AEMF**

- ♣ Le conflit comme moteur de changement
- ♣ Les modes de résolution des conflits
- ♣ Présentation de la médiation familiale
- ♣ Les techniques du médiateur

**Méthodes et moyens pédagogiques** : alternance d'apports théoriques, d'échanges, d'exercices faciles et de jeux de rôle dans le respect des souhaits et besoins de chacun. Une grande attention sera portée à l'expérience et aux attentes des participants afin de travailler dans les mises en situation sur des situations proches ou issues de leurs vécus.

**Profil participants** : toutes personnes accompagnant des personnes en situation de séparation conflictuelle (parents et/ou enfants)

**Nombre de participants** : entre 5 et 12

**Intervenants** : Claire Bonnelle , Lydie Fayolle, Cécile Fulchiron

**ACCUEIL**

**ECOUTE**

**MÉDIATION FAMILIALE**

**A. E. M. F.**



**Centre de formation**

N° agrément : 82260027026 - N°SIRET : 77947225700194

## **Les séparations et leurs conséquences (rôles, places...)**

**FICHE DESCRIPTIVE 2015**

Dans notre quotidien de médiateurs au cœur des conflits familiaux, nous découvrons la capacité des parents à inventer de nouvelles modalités d'exercice de la parentalité.

La transition vers une nouvelle organisation de vie, en raison de l'incertitude qui la caractérise, suscite en général des questionnements douloureux et des émotions puissantes.

Connaître les spécificités de cette période toujours compliquée, permet aux professionnels d'aider plus efficacement les parents qui la vivent.

En invitant chacun d'eux, en dehors des situations de danger, à faire une place à l'autre, à accepter le risque de l'inconnu et à élargir leurs champs des possibles, les professionnels contribuent à renforcer les compétences parentales et à amoindrir les souffrances des enfants.

**Date : mardi 8 et mercredi 9  
décembre 2015**

**Durée : 2 journées**

**Horaires : 9h – 12h 30 / 14h – 17h 30**

**Lieu : 7,9 rue Lesage Valence**  
Dans les locaux de la Sauvegarde de l'enfance et de  
l'adolescence de la Drôme

**Tarif : 250 €**

**Date limite d'inscription : 1er décembre  
2015**

### **Objectifs pour les participants**

- ^ Connaître le droit pour aider et orienter les personnes
- ^ Prendre du recul pour faire évoluer ses propres représentations de la séparation et de ses conséquences
- ^ Aider les parents séparés à établir entre eux une relation de confiance
- ^ Faciliter le passage de la relation conjugale à la relation parentale
- ^ Connaître l'intérêt et les limites de la prise en compte de la parole des enfants

**Formation sur sites :  
nous consulter**

## **Contenu :**

- ✦ **Première demi-journée : le droit des parents séparés**
  - L'autorité parentale dans le droit
  - La période de séparation : droits et devoirs de chacun
  - La créativité possible dans l'organisation de la vie des enfants
  - La diversité des cadres sécurisant l'exercice de l'autorité parentale : jugement, accord...
  - Les recours juridiques et leurs usages
  - Les droits sociaux des parents séparés : allocations familiales, fiscalité...
  
- ✦ **Deuxième demi-journée : la séparation et ses effets sur les compétences des parents**
  - La dissymétrie dans une séparation (effets, rythmes, processus d'individuation...)
  - Les conséquences psychiques, matérielles et sociales d'une séparation de couple
  - Les processus de deuil dans une séparation
  - Entre autonomie et complémentarité, la redistribution des rôles après une séparation
  - Les bienfaits et les risques de la confiance et de la méfiance vis à vis de l'autre parent
  
- ✦ **Troisième demi-journée : l'intérêt de l'enfant, un concept instrumentalisé**
  - Les différentes représentations de l'intérêt de l'enfant
  - L'adaptation de l'enfant et ses limites
  - L'enfant tiers entre ses deux parents et objet de leur conflit
  - La parole de l'enfant en justice et en médiation familiale
  - Les groupes de parole d'enfants de parents séparés
  
- ✦ **Quatrième demi-journée : quels dialogues, quels conflits entre parents séparés ?**
  - Les difficultés de la transition couple conjugal / couple parental
  - La construction du dialogue entre parents pour l'exercice conjoint de l'autorité parentale
  - Les questions autour de l'injonction sociale de maintien du lien
  - Les contextes d'intervention en médiation familiale
  - Les effets et les limites des médiations familiales

## **Méthodes et moyens pédagogiques :**

Ce module est conçu pour apporter des éléments de compréhension aux situations de parents séparés. Il permettra aux participants de faire évoluer leurs propres représentations sur la question. Il fera une large place aux échanges et aux partages d'expériences.

Une grande attention sera portée aux attentes des participants afin d'y répondre en priorité.

**Profil participants :** toutes personnes travaillant avec des familles dont les parents sont séparés

**Nombre de participants :** entre 5 et 12

**Intervenants :** Claire Bonnelle, Cécile Fulchiron, Christophe Josserand, Brigitte Kovacs, Anne Rollin, tous médiateurs familiaux à l'AEMF



**ACCUEIL**

**ECOUTE**

**MÉDIATION FAMILIALE**

**A. E. M. F.**



**Centre de formation**

N° agrément : 82260027026 - N°SIRET : 77947225700194

## **Le pilotage d'une démarche de concertation pour élaborer un projet avec des partenaires**

### **FICHE DESCRIPTIVE 2015**

La concertation n'est pas le recueil des avis de chacun mais la création d'un avis ou d'un projet collectif ; elle est nécessairement un chemin sinueux qui requiert de la méthode et du temps, des échanges multiples, mais aussi des évolutions dans les représentations de chacun.

A partir des techniques de la médiation, ce module propose un travail sur le cadre de la concertation et sur la posture de l'animateur.

En effet, lorsque l'animateur utilise les savoir faire et les savoir être d'un médiateur, l'implication des partenaires de la démarche en est facilitée et le projet peut avancer en tenant compte des besoins de chacun.

**Formation disponible sur sites**

**Durée : 2 jours (14h)**

**Tarif : 1 000 € l'intervention**

**Dates, horaires et lieux à convenir ensemble**

### **Objectifs pour les participants**

- ✦ Préparer une démarche de concertation pour l'élaboration d'un projet collectif entre partenaires
- ✦ Favoriser la participation et l'implication des acteurs
- ✦ Choisir les participants et travailler les conditions de la représentativité
- ✦ Connaître les outils de la médiation utilisables pour piloter la concertation

### **Contenu**

Chaque demi-journée sera l'occasion de mises en situations (jeux de rôle) à partir de cas fictifs de concertation.

### **Première demi-journée**

- ⤴ Définitions et fonctions de la concertation
- ⤴ Les différents niveaux de participation
- ⤴ Les ressorts de la participation

### **Deuxième demi-journée**

- ⤴ La co-construction du cadre de la concertation
- ⤴ Elaboration des objectifs
- ⤴ La posture de l'animateur pour garantir le cadre

### **Troisième demi-journée**

- ⤴ Le choix des participants d'une concertation
- ⤴ Les choix des représentants et leur lien avec leur groupe d'origine
- ⤴ La régulation et la facilitation de la parole

### **Quatrième demi-journée**

Les étapes d'une concertation

La posture de l'animateur et sa recherche de neutralité

La recherche et le choix des projets-solutions

### **Méthodes et moyens pédagogiques :**

Alternance d'apports théoriques, d'exercices à la portée de tous, d'échanges et de jeux de rôle dans le respect des souhaits et besoins de chacun.

Une grande attention sera portée à l'expérience et aux attentes des participants afin de travailler sur des situations proches de leur vécu.

**Profil participants :** toutes personnes susceptibles d'animer des réunions ayant pour objectif la construction de projets collectifs

**Nombre de participants :** entre 5 et 12

**Intervenant :** Claire Bonnelle

**ACCUEIL**

**ECOUTE**

**MÉDIATION FAMILIALE**

**A. E. M. F.**



**Centre de formation**

N° agrément : 82260027026 - N°SIRET : 77947225700194

## **Travailler en protection de l'enfance avec des familles en conflit**

### **FICHE DESCRIPTIVE 2015**

De plus en plus de situations rencontrées en protection de l'enfance concernent des parents en conflits. Les éducateurs et tous les intervenants sont pris à partie. Le conflit sidère, inquiète et bloque souvent l'action auprès des parents.

Connaître ses fonctions, et les modalités de sa construction peut permettre aux professionnels de s'en dégager et d'orienter leurs interventions dans le sens de sa déconstruction.

Le travail sur la posture de tiers proposé dans ce module va permettre, entre autres, d'apprendre à refuser les demandes d'alliance tout en restant en lien avec les personnes en conflit.

Enfin, la connaissance de la médiation familiale et de ses liens possibles avec la protection de l'enfance permettra aux professionnels de mieux orienter les parents désireux de sortir d'un conflit pour leurs enfants.

**Formation sur sites**

**Durée : 2 jours (14h)**

**Tarif : 1000 € l'intervention**

**Dates, horaires et lieux  
à convenir ensemble**

### **Objectifs pour les participants**

- ♣ Prendre du recul sur les situations de conflit dans les familles
- ♣ Analyser un conflit et en saisir les enjeux pour chacun
- ♣ Avoir des outils simples pour aider à la déconstruction du conflit
- ♣ Connaître la médiation familiale et savoir orienter les parents

## **Contenu :**

### **▲ Première demi-journée : comprendre la dynamique du conflit**

- ▲ Approche sociologique et philosophique du conflit
- ▲ Les caractéristiques et fonctions du conflit
- ▲ Les configurations familiales facilitant la survenue du conflit
- ▲ La dynamique et les étapes d'un conflit

### **▲ Deuxième demi-journée : le travail sur le conflit en protection de l'enfance**

- ▲ Les techniques pour écouter les personnes en conflit
- ▲ Les attitudes de non jugement dans le questionnement
- ▲ Les réactions de l'intervenant face aux émotions et la colère
- ▲ La recherche de la posture professionnelle de tiers

### **▲ Troisième demi-journée : aspects psychologiques du conflit**

- ▲ Les effets psychiques des séparations
- ▲ Les bénéfices pour les personnes en conflit du maintien du lien entre elles
- ▲ Les résonances des conflits des familles sur les professionnels et leurs équipes (Les dynamiques psychiques individuelles et collectives)

### **▲ Quatrième demi-journée : médiation et protection de l'enfance**

- ▲ Les modes de résolution des conflits
- ▲ Présentation de la médiation familiale
- ▲ Les techniques du médiateur

**Méthodes et moyens pédagogiques :** alternance d'apports théoriques, d'exercices faciles, d'échanges et de jeux de rôle dans le respect des souhaits et besoins de chacun. Une grande attention sera portée à l'expérience et aux attentes des participants afin de travailler sur des situations proches de leur vécu.

**Profil participants :** tout professionnel intervenant en protection de l'enfance

**Nombre de participants :** entre 5 et 12

**Intervenants :** Claire Bonnelle, Lydie Fayolle.

**ACCUEIL**

**ECOUTE**

**MÉDIATION FAMILIALE**

**A. E. M. F.**



**Centre de formation**

N° agrément : 82260027026 - N°SIRET : 77947225700194

## **L'écoute active dans les entretiens professionnels**

### **FICHE DESCRIPTIVE 2015**

Dans les relations d'aide, dans les situations d'accueil, l'écoute est une des fonctions principales du professionnel. Or écouter, sans juger, sans interpréter, sans projeter, ne va pas de soi. L'écoute active est un véritable travail, un engagement de toute sa personne.

Revisiter le concept de l'écoute active au travers d'exercices faciles permet aux professionnels d'améliorer leur posture dans les situations d'entretiens.

#### **Objectifs**

- ⤴ Mieux se connaître dans les situations d'écoute
- ⤴ Favoriser une posture d'écoute qui facilite la relation à l'autre dans la durée
- ⤴ Comprendre les effets de l'écoute pour adapter sa posture aux objectifs des entretiens professionnels

#### **Contenu :**

- ⤴ Les fonctions et les finalités de l'écoute
- ⤴ Les différentes formes d'écoute et leurs effets
- ⤴ La définition partagée du cadre de l'écoute
- ⤴ Les attitudes dans le questionnement
- ⤴ Les reformulations et leurs emplois
- ⤴ Les réactions face aux émotions
- ⤴ La connaissance de ses propres limites
- ⤴ La communication non verbale

**Méthodes et moyens pédagogiques** : alternance d'apports théoriques, d'exercices faciles, d'échanges et de jeux de rôle dans le respect des souhaits et besoins de chacun. Une grande attention sera portée à l'expérience et aux attentes des participants afin de travailler sur des situations proches de leur vécu.

**Profil participants** : toutes personnes proposant des entretiens d'accueil

**Nombre de participants** : entre 5 et 12

**Intervenants** : Claire Bonnelle et un autre médiateur familial de l'AEMF

**Date : mardi 24 mars 2015**

**Durée : 1 journée**

**Horaires : 9h – 12h 30 / 14h – 17h 30**

**Lieu : 7,9 rue Lesage Valence**

Dans les locaux de la Sauvegarde de l'enfance et de l'adolescence de la Drôme

**Tarif : 100 €**

**Date limite d'inscription : 1er mars 2015**

**Formation sur sites :  
nous consulter**

**ACCUEIL**

**ECOUTE**

**MÉDIATION FAMILIALE**

**A. E. M. F.**



**Centre de formation**

N° agrément : 82260027026 - N°SIRET : 77947225700194

## **Travailler avec des personnes en colère**

### **FICHE DESCRIPTIVE 2015**

La colère apparaît souvent dans les entretiens d'accueil, qu'elle soit adressée à l'institution ou revécue lors d'un récit d'une situation conflictuelle. Dans les deux cas, la tension monte et la relation d'aide se confronte à une nouvelle difficulté : comment rester en lien sans partager cette colère ?

Le professionnel a besoin de recul pour ne pas se laisser envahir par les émotions de celui qu'il reçoit et continuer à penser. Il peut nommer, chercher à comprendre ce qui se passe chez l'autre, lui permettre de remettre sa pensée en mouvement par une parole bienveillante et authentique.

#### **Objectifs pour les participants**

- ♣ Savoir reconnaître et accueillir la colère dans les situations d'accueil
- ♣ Comprendre comment le conflit « construit » la colère
- ♣ Savoir contenir tout en restant efficace et bienveillant
- ♣ Etre en capacité de poursuivre sereinement l'accompagnement après l'expression de la colère

**Formation disponible sur sites**

**Durée : 1 journée (7h)**

**Tarif : 500 € l'intervention**

**Dates, horaires et lieux à convenir ensemble**

#### **Contenu :**

- ♣ Le repérage de la colère et de l'indignation chez l'autre et chez soi
- ♣ Les fonctions de la colère
- ♣ La contenance et comment la mettre en œuvre
- ♣ L'empathie, ses effets et ses limites
- ♣ La posture professionnelle et l'accueil de la colère dans les situations d'accueil
- ♣ Le sentiment d'injustice
- ♣ La dynamique et les étapes du conflit

**Méthodes et moyens pédagogiques** : alternance d'apports théoriques, d'exercices faciles, d'échanges et de jeux de rôle dans le respect des souhaits et besoins de chacun. Une grande attention sera portée à l'expérience et aux attentes des participants afin de travailler sur des situations proches de leur vécu.

**Profil participants** : toutes personnes susceptibles d'accueillir des personnes en colère

**Nombre de participants** : entre 5 et 12

**Intervenants** : Claire Bonnelle

**ACCUEIL**

**ECOUTE**

**MÉDIATION FAMILIALE**

**A. E. M. F.**



**Centre de formation**

N° agrément : 82260027026 - N°SIRET : 77947225700194

## **Travailler avec les émotions**

**FICHE DESCRIPTIVE**

Les émotions des personnes accueillies : colère, tristesse, peur..., dérangent parfois les professionnels lorsque la « juste distance » est difficile à trouver dans un entretien d'accueil.

Le travail sur la posture professionnelle permet de se protéger de ce qui fait violence chez l'autre tout en restant en lien dans l'empathie.

Nous proposons ici de revisiter en douceur cette posture qui n'est jamais définitivement acquise.

### **Objectifs pour les participants**

- ♣ Savoir accueillir les émotions dans les situations d'accueil
- ♣ Apprendre à se protéger tout en restant efficace
- ♣ Prendre du recul sur sa propre posture d'accueil

### **Contenu :**

- ♣ La distinction entre émotions et sentiments, comportements
- ♣ Le repérage des émotions chez l'autre et chez soi
- ♣ Les fonctions de la colère
- ♣ La contenance et comment la mettre en œuvre
- ♣ L'empathie, ses effets et ses limites
- ♣ La posture professionnelle et l'accueil des émotions dans les situations d'accueil

**Méthodes et moyens pédagogiques** : alternance d'apports théoriques, d'exercices faciles et de jeux de rôle dans le respect des souhaits et besoins de chacun. Une grande attention sera portée à l'expérience et aux attentes des participants afin de travailler sur des situations proches de leur vécu.

**Profil participants** : toutes personnes exerçant dans des situations d'accueil

**Nombre de participants** : entre 5 et 12

**Intervenants** : Claire Bonnelle ou tout autre formateur médiateur familial de l'AEMF

**Formation disponible sur sites**

**Durée : 1/2 journée (3h 30)**

**Tarif : 250 € l'intervention**

**Dates, horaires et lieux à convenir ensemble**

**ACCUEIL**

**ECOUTE**

**MÉDIATION FAMILIALE**

**A. E. M. F.**



**Centre de formation**

N° agrément : 82260027026 - N°SIRET : 77947225700194

## **L'animation de réunions participatives**

FICHE DESCRIPTIVE 2015

L'animateur d'une réunion participative a pour mission d'aider un groupe à faire émerger un avis ou un projet collectif. Or l'injonction à la participation ne suffit pas. C'est la posture et le cadre proposés par l'animateur qui libèrent ou retiennent la parole des participants.

L'animation de réunion requiert un savoir faire spécifique : efficacité et participation ne s'opposent pas quand l'animateur est clair sur sa fonction et les enjeux de la réunion, quand il pose un cadre avec fermeté et prend soin de sa posture bienveillante, en lien avec l'écoute active.

### **Objectifs pour les participants**

- ♣ Savoir préparer une réunion
- ♣ Savoir se positionner comme animateur de réunion
- ♣ Favoriser une posture d'écoute qui facilite l'expression de tous les participants
- ♣ Connaître les outils qui facilitent l'implication de tous et le processus de décisions collectives

### **Contenu :**

- ♣ Les fonctions de l'animateur de réunion
- ♣ Les ressorts de la participation
- ♣ La définition du cadre de la réunion
- ♣ L'écoute active en réunion
- ♣ Présentation de plusieurs outils de prise de décision collective
- ♣ Les étapes d'une réunion

**Méthodes et moyens pédagogiques** : alternance d'apports théoriques, d'exercices faciles, d'échanges et de jeux de rôle dans le respect des envies de chacun. Une grande attention sera portée à l'expérience et aux attentes des participants afin de travailler sur des situations proches de leur vécu.

**Profil participants** : toutes personnes susceptibles d'animer des réunions dont on attend un avis ou une décision collective

**Nombre de participants** : entre 5 et 12

**Intervenants** : Claire Bonnelle

**Date : mardi 31 mars 2015**

**Durée : 1 journée**

**Horaires : 9h – 12h 30 / 14h – 17h 30**

**Lieu : 7,9 rue Lesage Valence**

Dans les locaux de la Sauvegarde de l'enfance et de l'adolescence de la Drôme

**Tarif : 100 €**

**Date limite d'inscription : 1er mars 2015**

**Formation sur sites :  
nous consulter**