



Travailler avec les familles en conflit

FICHE DESCRIPTIVE 2016

Le conflit souvent sidère, inquiète, démobilise les professionnels qui le rencontrent dans leurs accompagnements des familles.

La poursuite de leurs missions nécessite de prendre du recul sur les réalités qui leur sont présentées. Comprendre pourquoi et comment le conflit accapare les protagonistes, permet d'intervenir plus efficacement.

Le travail sur la posture de tiers permet, entre autre, d'apprendre à refuser les demandes d'alliance tout en restant en lien avec les personnes en conflit.

Les techniques de médiation peuvent être utilisées en dehors du cadre de la médiation familiale pour agir positivement sur les situations.

**Date : mardi 7 et mercredi 8 juin
mardi 11 octobre 2016**

Durée : 3 jours

Horaires : 9h – 12h 30 / 14h – 17h 30

Lieu : 7,9 rue Lesage Valence

Tarif : 400 € par personne

Date limite d'inscription : 1er mai 2016

Objectifs pour les participants

- ✦ Prendre du recul vis-à-vis des situations de conflit familial
- ✦ Analyser un conflit et en saisir les enjeux pour chacun
- ✦ Avoir des outils simples pour travailler avec les familles malgré le conflit
- ✦ Découvrir les techniques de la médiation

Contenu :

- ✦ **7 juin matin : analyse du conflit comme processus**
 - Les représentations du conflit
 - Les caractéristiques et fonctions du conflit
 - Les situations propices au conflit
 - La dynamique et les étapes d'un conflit

- ✧ **7 juin après-midi : l'accueil et l'écoute des personnes en conflit**
 - Les techniques pour écouter sans prendre partie
 - Les réactions de l'intervenant face aux émotions et à la colère
 - La recherche de la posture professionnelle de tiers

- ✧ **8 juin matin : aspects psychologique du conflit**
 - Les effets psychiques des séparations
 - Les bénéfices psychologiques du conflit
 - Les résonances des conflits familiaux sur les professionnels et leurs équipes

- ✧ **8 juin après-midi : résolution et dissipation du conflit**
 - Les modes de résolution des conflits
 - Le processus d'individuation
 - Présentation de la médiation familiale
 - Techniques de médiation

- ✧ **11 octobre matin : les difficultés du travail avec les familles en conflit**
 - Retour sur les expériences vécues
 - Mises en situation à partir du vécu

- ✧ **11 octobre après-midi : mensonges et réalités**
 - Evolutions des représentations dans le conflit
 - Echanges et apports théoriques autour du mensonge et de la parole
 - Mises en situations

Méthode et moyens pédagogiques : alternance d'apports théoriques, d'exercices faciles, d'échanges et de jeux de rôle. Une grande attention sera portée à l'expérience et aux attentes des participants afin de travailler sur des situations proches ou issues de leur vécu.

Profil participants : tout professionnel intervenant auprès de familles

Nombre de participants : entre 5 et 12

Intervenants : Claire Bonnelle, Joël Couharde et Lydie Fayolle.



Travailler avec les familles en conflit - module complémentaire -

FICHE DESCRIPTIVE 2016

Ce module, axé principalement sur la pratique, est destiné aux professionnels ayant participé au module initial.

Les participants seront invités à réfléchir sur leurs propres places et positionnements dans les conflits qu'ils ont rencontré depuis leur formation. Il s'agit de revisiter les fondamentaux sur le processus conflictuel et de les confronter aux expériences acquises dans la pratique professionnelle.

Objectifs pour les participants

- ⤴ Echanger sur les difficultés des interventions dans les situations de conflit
- ⤴ Analyser sa propre position professionnelle
- ⤴ Pratiquer les techniques de médiation

Contenu :

- ⤴ Mardi 9 février matin : intervenir face à la colère et aux émotions
- ⤴ Mardi 9 février après-midi : réagir à la prise à partie et à la rationalisation
- ⤴ Mercredi 10 février matin : le travail sur la communication dans le conflit
- ⤴ Mercredi 10 février après-midi : le travail sur la demande

Intervenant : Claire Bonnelle

Dates :
mardi 9 et mercredi 10 février 2016

Durée : 2 jours

Horaires : 9h - 12h 30 / 14h - 17h 30

Lieu : 7,9 rue Lesage Valence

Tarif : 300 € par personne

Date limite d'inscription :
1er janvier 2016



La dynamique du conflit - formation pour médiateurs -

FICHE DESCRIPTIVE 2016

La compréhension du conflit en tant que processus permet aux médiateurs d'utiliser sa dynamique dans leurs interventions. Ils peuvent alors favoriser ses effets positifs pour aider les personnes à se séparer durablement et à devenir plus autonomes l'une de l'autre.

Objectifs pour les participants

- ⤴ Comprendre la dynamique du conflit.
- ⤴ Aider les personnes en conflit à analyser et prendre du recul sur leur propre situation
- ⤴ Favoriser les effets positifs du conflit.

Contenu

- ⤴ Caractéristiques et fonctions du conflit
- ⤴ La naissance du conflit par étapes
- ⤴ La rationalisation et son impasse
- ⤴ La fonction du récit du conflit et son utilisation en médiation
- ⤴ Le processus d'individuation en médiation

Méthodes pédagogiques : ce module, plutôt théorique, fera une large place aux échanges et aux partages d'expérience.

Profil participants : médiateurs en exercices, de tous champs professionnels

Nombre de participants : entre 5 et 12

Intervenant : Claire Bonnelle

Dates :
mardi 10 et mercredi 11 mai 2016

Durée : 2 jours (14h)

Horaires : 9h - 12h 30 / 14h - 17 h 30

Tarif : 300 €

Date limite d'inscription :
1er avril 2016



Les séparations et leurs conséquences (rôles, places...)

FICHE DESCRIPTIVE 2016

Nous pensons que les séparations conjugales, bien que communes, ne doivent pas être banalisées. Elles représentent un réel traumatisme pour les personnes qui les vivent.

La transition vers une nouvelle organisation de vie, en raison de l'incertitude qui la caractérise, suscite des questionnements douloureux et des émotions puissantes. Connaître les spécificités de cette période toujours compliquée, permet aux professionnels d'aider plus efficacement les parents qui la vivent.

En invitant chacun d'eux, en dehors des situations de danger, à faire une place à l'autre, à accepter le risque de l'inconnu et à élargir leurs champs des possibles, les professionnels contribuent à renforcer les compétences parentales et à amoindrir les souffrances des enfants.

Dates :
mardi 6 et mercredi 7 décembre 2016

Durée : 2 journées

Horaires : 9h – 12h 30 / 14h – 17h 30

Lieu : 7,9 rue Lesage Valence

Tarif : 300 €

Date limite d'inscription :
1er novembre 2016

Objectifs pour les participants

- ♣ Connaître le droit pour aider et orienter les personnes
- ♣ Prendre du recul pour faire évoluer ses propres représentations vis-à-vis de la séparation
- ♣ Aider les parents séparés à établir entre eux une relation de confiance
- ♣ Faciliter le passage de la relation conjugale à la relation parentale
- ♣ Connaître l'intérêt et les limites de la prise en compte de la parole des enfants

Contenu :

- ✦ **Mardi 6 décembre matin : le droit des parents séparés**
 - L'autorité parentale dans le droit
 - La période de séparation : droits et devoirs de chacun
 - Le droit vis-à-vis de l'organisation de la vie des enfants
 - Les recours juridiques et leurs usages
 - Les droits sociaux des parents séparés : allocations familiales, fiscalité...

- ✦ **Mardi 6 décembre après-midi : les effets des séparations sur chacun des adultes**
 - La dissymétrie dans une séparation (effets, rythmes, processus d'individuation...)
 - Les conséquences psychiques, matérielles et sociales d'une séparation de couple
 - Les pertes et le processus de deuil
 - Les difficultés de la transition couple conjugal / couple parental

- ✦ **Mercredi 7 décembre matin : les enfants dans les séparations**
 - Le vécu des enfants dans les séparations
 - Les mécanismes d'adaptation des enfants et leurs besoins
 - La parole de l'enfant
 - Le concept de l'intérêt de l'enfant

- ✦ **Mercredi 7 décembre après-midi : les relations entre parents séparés**
 - L'évolution des rôles de chacun
 - Les différents modes d'hébergement
 - Les questions financières
 - Les risques de conflit
 - La médiation familiale

Méthodes et moyens pédagogiques :

Ce module fera une large place au travail réflexif, aux échanges et aux partages d'expériences.

Profil participants : toute personne travaillant avec des familles

Nombre de participants : entre 5 et 12

Intervenants : Claire Bonnelle, Cécile Fulchiron, Christophe Josserand, Brigitte Kovacs, Anne Rollin, tous médiateurs familiaux à l'AEMF



La médiation au service de la personne âgée et sa famille **FICHE DESCRIPTIVE 2016**

Les professionnels qui travaillent avec des personnes âgées sont souvent confrontés à des conflits qui surviennent entre leurs proches. La recherche d'une solidarité familiale pour accompagner la personne dans son vieillissement nécessite de prendre du recul sur les positions de chacun.

Les techniques de médiation peuvent être utilisées en dehors du cadre de la médiation familiale pour agir positivement sur les situations.

Objectifs pour les participants

- ✦ Prendre du recul vis-à-vis des situations de conflit familial
- ✦ Savoir analyser un conflit et en saisir les enjeux pour chacun
- ✦ Avoir des outils simples pour travailler avec les familles malgré le conflit
- ✦ Découvrir les techniques de la médiation

Contenu :

- ✦ **26 avril matin : comprendre les risques de conflit**
 - Les liens familiaux confrontés aux vieillissement
 - Repérage des risques de conflits familiaux
 - La dynamique du conflit et son auto-alimentation
- ✦ **26 avril après-midi : l'accueil et l'écoute des personnes en conflit**
 - Les techniques pour écouter sans prendre partie
 - Les réactions de l'intervenant face aux émotions et à la colère
 - La recherche de la posture professionnelle de tiers

Date :
mardi 26 et mercredi 27 avril
mardi 31 mai 2016

Durée : 3 jours

Horaires : 9h – 12h 30 / 14h – 17h 30

Lieu : 7,9 rue Lesage Valence

Tarif : 400 € par personne

Date limite d'inscription :
1er mars 2016

- ✧ **27 avril matin : favoriser la communication dans les familles**
 - Comprendre les liens entre communication et relation
 - Utiliser l'approche systémique pour favoriser le dialogue dans les familles
 - Utiliser la méta-communication

- ✧ **27 avril après-midi : chercher une posture de tiers dans les négociations familiales**
 - Poser un cadre pour les rencontres
 - Incarner une posture de tiers
 - La place de la personne âgée dans les échanges

- ✧ **31 mai matin : organiser des rencontres avec les familles en conflit**
 - Retour sur les expériences vécues
 - Mises en situation à partir du vécu

- ✧ **31 mai après-midi : organiser des rencontres avec les familles en conflit (suite)**
 - Echanges et apports théoriques autour du mensonge et de la parole
 - Mises en situations

Méthode et moyens pédagogiques : alternance d'apports théoriques, d'exercices faciles, d'échanges et de jeux de rôle. Une grande attention sera portée à l'expérience et aux attentes des participants afin de travailler sur des situations proches ou issues de leur vécu.

Profil participants : tout professionnel intervenant auprès de personnes âgées

Nombre de participants : entre 5 et 12

Intervenants : Claire Bonnelle et Brigitte Kovacs.



Travailler en protection de l'enfance avec des familles en conflit

FICHE DESCRIPTIVE 2016

Dans le secteur de la protection de l'enfance, de plus en plus de situations rencontrent des conflits familiaux. Les éducateurs sont pris à partie, le conflit les inquiète et bloque souvent leurs actions. Connaître ses fonctions et les modalités de sa construction peut leur permettre de s'en dégager et d'orienter leurs interventions dans le sens de sa déconstruction.

Le travail sur la posture de tiers proposé dans ce module va permettre, entre autre, d'apprendre à refuser les demandes d'alliance tout en restant en lien avec les personnes en conflit.

Enfin, la connaissance de la médiation familiale permettra aux professionnels de mieux orienter les parents.

Formation sur sites

Durée : 3 jours (14h)

Tarif : 1 500 € l'intervention

**Dates, horaires et lieux
à convenir ensemble**

Objectifs pour les participants

- ⤴ Prendre du recul sur les situations de conflit
- ⤴ Savoir analyser un conflit et en saisir les enjeux pour chacun
- ⤴ Avoir des outils simples pour aider à la déconstruction du conflit
- ⤴ Connaître la médiation familiale et savoir orienter les parents

Contenu :

- ⤴ La dynamique du conflit
- ⤴ Les interventions sur le conflit en protection de l'enfance
- ⤴ Les aspects psychologiques du conflit
- ⤴ Médiation et protection de l'enfance
- ⤴ L'instrumentalisation du concept d'intérêt de l'enfant dans les conflits

Méthodes et moyens pédagogiques : alternance d'apports théoriques, d'exercices faciles, de jeux de rôle.

Profil participants : tout professionnel intervenant en protection de l'enfance

Intervenants : Claire Bonnelle, Lydie Fayolle.



L'écoute active dans les entretiens professionnels

FICHE DESCRIPTIVE 2016

Dans les relations d'aide, dans les situations d'accueil, l'écoute est une des fonctions principales du professionnel. Or écouter, sans juger, sans interpréter, sans projeter, ne va pas de soi. L'écoute active est un véritable travail, un engagement de toute sa personne.

Revisiter le concept de l'écoute active au travers d'exercices faciles permet aux professionnels d'améliorer leur posture dans les situations d'entretiens.

Objectifs

- ⤴ Mieux se connaître dans les situations d'écoute
- ⤴ Favoriser une posture d'écoute qui facilite la relation à l'autre dans la durée
- ⤴ Comprendre les effets de l'écoute pour adapter sa posture aux objectifs des entretiens professionnels

Contenu :

- ⤴ Les fonctions et les finalités de l'écoute
- ⤴ Les différentes formes d'écoute et leurs effets
- ⤴ La définition partagée du cadre de l'écoute
- ⤴ Les attitudes dans le questionnement
- ⤴ Les reformulations et leurs emplois
- ⤴ La connaissance de ses propres limites
- ⤴ La communication non verbale

Formation sur sites :

Durée : 1 journée (7h)

Tarif : 500 € l'intervention

**Dates, horaires et lieux
à convenir ensemble**

Méthodes et moyens pédagogiques : alternance d'apports théoriques et d'exercices.

Profil participants : toutes personnes proposant des entretiens d'accueil

Nombre de participants : entre 5 et 12

Intervenants : Claire Bonnelle



Travailler avec des personnes en colère

FICHE DESCRIPTIVE 2016

La colère apparaît souvent dans les entretiens d'accueil, qu'elle soit adressée à l'institution ou revécue lors du récit d'une situation conflictuelle. Dans les deux cas, la tension monte et la relation d'aide se confronte à une difficulté : comment rester en lien sans partager cette colère ?

Le professionnel a besoin de recul pour ne pas se laisser envahir par les émotions. Il peut nommer, chercher à comprendre ce qui se passe chez l'autre, lui permettre de remettre sa pensée en mouvement par une parole bienveillante et authentique.

Objectifs pour les participants

- ♣ Savoir reconnaître et accueillir la colère
- ♣ Comprendre ses fonctions
- ♣ Savoir contenir tout en restant efficace et bienveillant
- ♣ Etre en capacité de poursuivre sereinement l'accompagnement après l'expression de la colère

Contenu :

- ♣ Le repérage de la colère
- ♣ La fonction contenante
- ♣ L'empathie, ses effets et ses limites
- ♣ La posture professionnelle et l'accueil de la colère dans les situations d'accueil

Méthodes et moyens pédagogiques : alternance d'apports théoriques, d'exercices faciles, d'échanges.

Profil participants : toutes personnes susceptibles d'accueillir des personnes en colère

Nombre de participants : entre 5 et 12

Intervenants : Claire Bonnelle

Formation disponible sur sites

Durée : 1 journée (7h)

Tarif : 500 € l'intervention

Dates, horaires et lieux à convenir ensemble



Elaborer un projet collectif

FICHE DESCRIPTIVE 2016

La concertation n'est pas le recueil des avis de chacun mais la création d'un avis ou d'un projet collectif. Ce module propose l'utilisation des techniques de médiation pour faciliter la conduite d'une concertation.

Lorsque l'animateur utilise les savoir faire et les savoir être d'un médiateur, l'implication des partenaires de la démarche en est facilitée et le projet peut avancer en tenant compte des besoins de chacun.

Objectifs pour les participants

- ⤴ Préparer une démarche de concertation
- ⤴ Favoriser la participation et l'implication des acteurs
- ⤴ Utiliser les outils de la médiation pour piloter la concertation

Contenu

Chaque demi-journée sera l'occasion de mises en situations à partir de cas fictifs de concertation.

- ⤴ Les différents niveaux de participation
- ⤴ Les ressorts de la participation
- ⤴ La co-construction du cadre de la concertation
- ⤴ La posture de l'animateur
- ⤴ Le choix des participants d'une concertation et la question de la représentation
- ⤴ La régulation et la facilitation de la parole
- ⤴ Les étapes d'une concertation
- ⤴ La recherche et le choix des projets

Profil participants : toutes personnes susceptibles d'animer des réunions ayant pour objectif la construction de projets collectifs

Nombre de participants : entre 5 et 12

Intervenant : Claire Bonnelle

Formation disponible sur sites

Durée : 2 jours (14h)

Tarif : 1 000 € l'intervention

Dates, horaires et lieux à convenir ensemble



Intervenir dans les situations de conflit : l'approche médiation 2016

Formations programmées à Valence

Titre du module	Dates	Prix par participant
Travailler avec les familles en conflit - nouveau module	7 et 8 juin + 11 octobre	400 €
Travailler avec les familles en conflit - module complémentaire	9 et 10 février	300 €
La dynamique du conflit - formation pour médiateurs	10 et 11 mai	300 €
Les séparations et leurs conséquences	6 et 7 décembre	300 €
La médiation au service de la personne âgée et sa famille	26 et 27 avril + 31 mai	400 €

Formations sur site

Titre du module	Durée	Prix (pour 15 pers)
<i>Toutes les formations programmées sont disponibles sur site</i>		500 € par jour
Travailler en protection de l'enfance avec des familles en conflit	3 jours	1 500 €
L'écoute active dans les entretiens professionnels	1 jour	500 €
Travailler avec des personnes en colère	1 jour	500 €
Elaborer un projet collectif	2 jours	1 000 €